

## Dichiarazione sulla Politica per la Qualità

La nostra politica della qualità ha il fine di governare i processi aziendali per meglio adempiere alle nostre linee strategiche quale sommatoria della nostra Visione e della nostra Missione.

### Questo "miglior adempimento" deve sostanziarsi:

- in una maggior soddisfazione del Cliente;
- nel creare valore applicando e trasferendo conoscenze tecnologiche alla organizzazione del cliente;
- nel fornire professionisti di alto valore innovativo;
- in un miglioramento dei processi interni, inteso sia in termini di performance sia in termini di maggior soddisfazione delle persone che in azienda partecipano a questi processi.

### Per "governare i processi produttivi" intendiamo:

- definirne le linee guida ("come si fa");
- definirne le grandezze misurabili per poterli valutare alla luce della nostra strategia;
- definire le funzioni aziendali di monitoraggio e misura ("chi misura");
- consolidare il risultato strategico delle attività sotto osservazione per, eventualmente, modificare gli approcci operativi e/o di governo della qualità.

In particolare FINSA S.p.A. effettua un'azione di controllo delle proprie attività, promuovendo azioni tese al miglioramento delle prestazioni aziendali ed al rispetto dei requisiti dei clienti.

La progettazione e l'esecuzione delle attività future verranno condotte con l'obiettivo di prevedere e prevenire i potenziali effetti, adottando le migliori soluzioni tecnologiche economicamente compatibili.

Genova, li \_\_\_\_\_

Il legale rappresentante  
(Amministratore Delegato)  
Pierpaolo Perotto